

株式会社ミズ・バラエティー 行動指針

<p>1. 目指す「人材像」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 5Sを実行できる人 2. どこに出ても通用する人材 3. 信用される人、信頼される人 	<p>2. 大切にする「価値観」</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 困難から逃げない 2. 人のつながり、人を大切にする 3. 勇気、発想、配慮、心配り 4. あいさつ、礼儀礼節 5. 他人に良く(善く)する 6. 3つのくせ(考える、勉強する、自分で継続する) 7. 次工程はお客様
---	---

<p>3. 内容</p>		
<p>(1) 「プロ意識」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 自分の仕事でさすがと言われるほどの仕事をする ② 創意工夫してやり切って結果を出す、責任をもってやり切る ③ 困難に負けず責任をもって仕事をする <p>(2) 「報連相」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 起こった事実を速やかに直属上司に報告する ② 報告内容は事実をきちんと掌握して報告する ③ 報告は、誰に、いつ、どのような手段で報告するかを明確にする ④ 連絡は速やかに関係者に周知徹底する ⑤ 相談は、済んでしまったことではなく、進行中の事、将来の仕事について行う 	<p>(5) 「礼儀」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① お礼を言う ② 人に譲る行動がある ③ 正しい言葉遣いをする ④ 感謝の意思を示す ⑤ 丁寧な心を込めて、相手を敬う気持ちで接する ⑥ メリハリのある行動で接する <p>(6) 「身だしなみ」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 服装を意識して整える ② クールビズで服装を乱さない ③ 服装を清潔にしておく ④ ネクタイをきちんと締める 	<p>(11) 「常に考えて行動する」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① この行動の次を考える ② 行動して終わりではなくフォローする ③ この行動の先は何をするべきかをイメージする <p>(12) 「全体最適の考え方」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 部分だけよくても全体にとってどうかを考える ② 全体としての重要性で判断する ③ 部分から全体についての考え方の方向性を持つ
<p>(3) 「挨拶」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 挨拶は、こちらから明るい声で行う ② 挨拶をされたら必ず返す ③ 朝の挨拶「おはようございます」、帰りの挨拶「お先に失礼します」を上司や同僚に行う ④ 来客者には仕事をしながらでもきちんと頭を下げる立ち止まって、手作業を止めて挨拶する ⑤ 訪問先では、見事な挨拶を心がける 	<p>(7) 「信用・信頼」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 信用と信頼の違いを知る ② 信用信頼されるポイントを知る ③ 上司、部下、取引先との信用信頼を大切にする <p>(8) 「チームワーク」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① チームの方針に従う ② チームメンバーに協力する ③ チームの目標達成に努力する 	<p>(13) 「思いやりをもつ」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 相手に対して親切にする ② 相手が困っていることはサポートする ③ 自分から進んで協力する <p>(14) 「仕事の依頼先・仕入先への態度」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 依頼先・仕入先こそ大切にする ② 自分たちの仕事を助けていただいている意識を持つ ③ 仕事に上や下はないことを知る
<p>(4) 「勉強」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 毎日、新聞を読む ② 仕事に必要な知識を身につける ③ 仕事に必要なスキルを身につける ④ 経済、社会、政治の動きを知る ⑤ 読書をする 	<p>(9) 「コンプライアンス」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 社内の規則・ルールを守る ② 仕事に関する法令を遵守する ③ 契約内容を履行する <p>(10) 「次工程はお客様」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 自分の担当工程を疎かにしない ② 次の工程にプラスになるよう行動する ③ 仕事の後始末をきっちり行う 	<p>(15) 「公平さ」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 好き嫌いで判断し、行動しない ② 誰に対しても丁寧に対応する ③ 偏った対応で判断しない <p>(16) 「コミュニケーション」</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 意思疎通を積極的にする ② 自分の考えを発表する ③ お互いに関心をもって大切にする、サポート・支援する ④ 正確に聞いて、理解して、伝える ⑤ 人間関係を良くなるようにする