

物流コンサルティング

木ノ内 佑佳 さん
～磐田西高校出身～

茨城の大学を卒業後、地元に戻って就職。小学3年から剣道を始め、高校生の時には国体やインターハイにも出場。

プロフェッショナルとは？

日進月歩

*今の仕事を目指したきっかけは？

剣道を通じて学んだことは、挨拶と清掃の大切さ。そして、目標を達成するために努力を惜しまず継続すること、困難に負けず責任を持って最後まで諦めないことの大切さです。当社のサイトを見たとき、挨拶と清掃を重視し、地元で一番の会社になり地元で大きく貢献するという理念が掲げられていて、ここなら常に高い意識を持って仕事ができる環境が整っていると考え、入社を希望しました。

「次行程はおお客様」という意識で一歩先を見る
出社後、まず全社員で朝礼を行います。30分ほどかけて社内を清掃し、各自が担当している案件の処理を始めます。業務グループとしての仕事は、受注処理をして荷札などを発行し、現場に帳票類を渡して、梱包・発送していただく、という流れになります。時に悪天候や震災などの影響で、指定

日通りにお届けできないことがあったり、あるいは運送会社さんの手違いでおお客様にご迷惑をおかけしてしまうこともあります。そんな時、社長の「次行程はおお客様」という言葉の重さを痛感します。直接のお客様はもちろんです。自分が出発点を渡す次の部署に、どういった指示をすれば、ミスなく対応してもらえらるかも考える必要がある。常に一歩先を見て努力することの大切さを実感します。



高い意識を持って目標に向かい地元へ貢献。

信用・信頼を裏切らない
ために日々勉強

コールセンターの業務では、顔が見えない分、神経を使います。電話越しで普通にしゃべると若干暗く聞こえてしまうので、普段よりワントーン明るく発声するなど、先輩から様々なことを学んでいます。同時に「サービスの品質」という部分についても気を配りながら仕事をしています。今はまだ指示されて動いていますが、いずれ自分が誰かに指示をして業務を進める立場になります。後輩からも相談されるようになると思えます。それらにきちんと対応できる人間になり、お客様からいただいた信用・信頼を裏切らないために、日々の業務を確実にこなす、勉強する姿勢を忘れずに仕事に打ち込みスキルを身に付けて行きたいと思っています。



my job

お客様から物流サービスにまつわる業務全体を請け負い、スムーズに進行するように管理します。具体的には、受注、発注処理、送り状の発行、コールセンター業務など。扱う物は、化粧品、水、震災時に活躍する保存食など多種多様です。コールセンターでは事務局として、クライアント様のお客様（一般の消費者）から電話を受け、いつまでに届けてほしい、注文をキャンセルしたい、といった要望に対応します。普段は電話でのやりとりが中心ですが、以前、営業の方に同行させていただいた際、初めてクライアント様と対面し「いつも本当にありがとうございます」という言葉をいただき、頑張っていて良かった、もっと頑張ろうという気持ちになりました。

株式会社 ミズ・バラエティー

□本社 / 〒417-0001 富士市今泉383-5 □連絡先 / TEL.0545-52-5783
□ホームページ / <http://www.ms-variety.jp/>



仲間を大切にするとあなたと成長したい

サービスはトップクラス、顧客は世界へと富士山発のグローバルなローカル企業

企業様の事業活動をサポート

Ms.v ミズ・バラエティー

〒417-0001 静岡県富士市今泉 383-5

TEL 0545-52-5783

<http://www.ms-variety.jp>

ミズ・バラエティー 検索

