

作業で使用する備品に関する注意

届いた荷物に、注文した商品以外の荷物が混入していたら・・・

届いた荷物に、カッターのような刃物が混入していたら・・・

これらは、大きなクレームに繋がります！

このようなクレームを防ぐため、当社では、作業に使用するひとつひとつの備品に番号を付け、毎日、すべての備品がきちんと返却されているか？(荷物に混ざっていないか？)の確認を行なっています。



すべての備品が揃っていなかった場合、荷物への混入の可能性があると判断し、梱包済みの荷物を開封確認したり、発送済みの荷物を回収したりといった大きな事態に繋がります。

『作業終わりには必ず返却すること』、また、『万が一持ち帰ってしまった場合には直ちに会社へ連絡すること』を徹底してください。

～ ひとりひとりの注意が、事故やクレームを防ぎます ～

ひとつひとつの備品管理にも注意を払い、作業に取り組むようお願いいたします